

Kundenreferenz  
CITO-SYSTEM GmbH

# Mit agiler Auftragsabwicklung die Verfügbarkeit erhöhen

## Der Kunde

Die Wurzeln der CITO-SYSTEM GmbH liegen in einer 1906 gegründeten Kartonagenfabrik. Heute ist das Unternehmen mit Sitz in Schwaig bei Nürnberg ein weltweit gefragter Partner für die Verpackungsindustrie im Bereich Rilltechnik. Auf die Lösungen und Services zählen Wellpappenverarbeiter, Hersteller von Displays und Faltschachteln, Stanzformenbauer und Druckereien rund um den Globus. CITO beschäftigt 240 Mitarbeiter an 8 Standorten in 6 Ländern.



CITO ULTIMATE - Hochleistungs-Rillzurichtung

## Die Ausgangslage

CITO steuerte seine Geschäftsprozesse hauptsächlich über ein Warenwirtschaftssystem. Zentrale Aufgaben wie die Lagerverwaltung und Produktionsfeinplanung erfüllten zwei Subsysteme, die jedoch nur unzureichend integriert waren. Eine durchgängige Auftragsabwicklung war so nicht möglich, und die vorhandene Systemlandschaft entpuppte sich bei der internationalen Expansion zunehmend als Hemmschuh. Ein integriertes ERP-System, das alle Prozesse praxistgerecht und standortübergreifend abbildet, sollte Abhilfe schaffen.

## Die Lösung

CITO entschied sich, die ERP-Lösung von oxaion an seinen Produktionsstandorten in Deutschland und Tschechien einzuführen. Die Software bildet alle wichtigen Geschäftsprozesse standardnah und durchgängig ab. Abläufe wie der Eingangsrechnungs-Workflow lassen sich automatisiert und deutlich effizienter abwickeln.

Die enge Anbindung der Subsysteme schafft einen nahtlosen Informationsfluss und stellt eine hohe Transparenz und Flexibilität in den Auftragsabläufen sicher. Über mobile Scanner sind die exakten Lagerbestände jederzeit im

ERP-System verfügbar. Dieses stellt die benötigten Daten wie Bestände und Kundenauftragsmengen zur Bedarfsermittlung und Fertigungsfeinplanung in Echtzeit bereit. Dadurch kann CITO kurzfristig reagieren und trotz einer hohen Variantenvielfalt die Auftragsdurchlaufzeiten verkürzen.

Multi-Site-Prozesse an den Standorten in England, Italien und Österreich und den Niederlanden sollen zukünftig die Abwicklung unternehmensweiter Aufgaben, wie z. B. den Zentraleinkauf, vereinfachen.

## Das Fazit

Integrierte Daten und durchgängige Prozesse vom Auftragseingang bis zur Auslieferung erleichtern und beschleunigen die Zusammenarbeit zwischen allen Unternehmensbereichen und Standorten.



Thomas Gerner, Geschäftsführer:

**» oxaion erfüllt mit wenig Pflegeaufwand unsere Anforderungen. Wir arbeiten jetzt rationeller und können durch den Echtzeitzugriff auf Bestände und Kundenaufträge die Produktion und Kapazitäten effizienter planen und somit die Verfügbarkeit unserer Produkte und den Servicegrad erhöhen.«**